



EasyFactoring modula Bau & Handwerk

1. Prüfung des Antrags Bauforderungsausfallversicherung durch Atradius
 - a. Genehmigung und Annahme der Bauforderungsausfallversicherung durch Atradius.
 - b. Versand der Vertragsunterlagen, Information an Makler und Kunden.
 - c. **Information an Close Finance.**

2. Kontaktaufnahme mit Kunde durch Close Finance
 - a. Unmittelbar nach Eingang der Information von Atradius erfolgt telefonische Kontaktaufnahme durch Close Finance mit dem Kunden. Offene Fragen und Ablauf werden erklärt.
 - b. Ergänzende Antragsunterlagen werden taggleich versendet (Email).
 - c. Entscheidungsrelevante Unterlagen werden angefordert.
 - d. Bei Bedarf erfolgt Termin vor Ort.

3. Prüfung & Entscheidung innerhalb von 2 Werktagen
 - a. Sobald die ergänzenden Antragsunterlagen (unterzeichnet) und die entscheidungsrelevanten Unterlagen **vollständig** vom Kunden vorliegen, prüft und entscheidet Close Finance innerhalb von 2 Werktagen.

4. Information & Anbindung
 - a. Close Finance informiert Kunden, Makler und Atradius über die Annahme des Antrags.
 - b. Close Finance klärt die technische Anbindung / Datenübernahme mit dem Kunden (Rechnungsdaten, Kundenstammdaten, Limite, etc.).
 - c. Ersteinweisung des Kunden in System & Abläufe.

5. Erstausszahlung durch Close Finance an den Kunden
 - a. Einspielung der Kundendaten in das Factoringsystem.
 - b. Test der Daten.
 - c. Letzter Check ob alle Vorbedingungen erfüllt sind (**insbesondere Bestätigung(en) der Bank(en)**).
 - d. Erste Auszahlung an den Kunden erfolgt.